

1. Communication avec AQUAÇASERT

L'email/courriel est le moyen de communication principal et à privilégier lors de tous les contacts (inscriptions, plannings, informations, résiliations, facturation, etc.). L'adresse électronique d'AQUAÇASERT est secretariat@aquacasert.ch.

ATTENTION !!! Le client est seul responsable de la bonne réception des courriels transmis par AQUAÇASERT (cf. CGV pt 8 et 9).

2. Inscriptions & jour/horaire des cours

Bébés-nageurs / Natation Enfantine / Natation : abonnements semestriels, cours de 15 à 30 minutes selon niveau (cf. politique tarifaire)

Inscription par semestre (au prix d'un **abonnement semestriel**) ou en cours de semestre (**au prix par cours des cours restants** jusqu'à la fin du semestre). Le premier cours, *cours d'essai*, est gratuit dans tous les cas et sans engagement.

Natation Loisir : abonnements par session de 2 mois, cours de 60 minutes

Les inscriptions en cours de sessions ne sont pas possibles.

ATTENTION !!! Le jour et l'horaire de cours proposés par Aquaçasert et acceptés initialement par les parents, seront également **le jour et l'horaire pour tous les cours suivants**.

3. Frais d'inscription & frais administratifs

Nouveaux clients

Des **frais d'inscription unique de CHF 20.00** sont facturés en plus du prix des cours/abonnements.

Anciens clients désirant s'inscrire à nouveau

Des **frais d'inscription unique de CHF 20.00** sont facturés en plus du prix des cours/abonnements si ces derniers ne participent plus à nos cours depuis plus de 2 ans.

ATTENTION !!! Des frais administratifs supplémentaires de **CHF 20.00** sont facturés pour toutes demandes de modification de jour, piscine ou horaire en cours d'abonnement et ceci pour tous les clients.

4. Absences

Les cours manqués ne sont **ni remboursés, ni remplacés**. Exception particulière accordée aux mamans enceintes (cf. CGV pt.5) ainsi que pour les accidents (cf. CGV pt.4)

5. Vacances scolaires officielles

Il n'y a pas de cours durant les vacances scolaires, fériés et ponts officiels du Canton où se situe la piscine. ([Lien ici](#))

6. Renouvellement des abonnements

Abonnements semestriels et abonnements par session de 2 mois

Les abonnements semestriels et par sessions sont **renouvelables automatiquement**, sans contre-indication écrite du client. (cf. CGV pt.10 pour respecter les délais de résiliation)

7. Délais de résiliation sans frais

Abonnements semestriels

Le délai de résiliation sans frais des abonnements semestriels, afin qu'ils ne se renouvellent pas automatiquement pour le semestre suivant, est fixé **au 15 juin** pour les abonnements de janvier à juillet et **au 15 décembre** pour les abonnements d'août à décembre. Le client a donc environ 2 semaines **avant** la fin d'un abonnement pour annoncer, par écrit, sa résiliation sans frais.

Abonnements par session de 2 mois

Le délai de résiliation sans frais des abonnements par session de 2 mois doit être signifié **8 jours avant l'échéance**.

IMPORTANT !

Les monitrices et moniteurs ne gèrent **ni les plannings des cours, ni les questions administratives** y relatives. A cet effet, merci de contacter exclusivement le secrétariat par écrit (secretariat@aquacasert.ch).