

## Conditions générales des cours/stage à domicile

- Nous demandons de nous fournir le document « données personnelles » des enfants/bébés qui participeront au cours à domicile, ceci afin que la monitrice puisse connaître les informations nécessaires de votre enfant/bébé lors de son cours et de pouvoir préparer un cours adéquat à votre enfant/bébé.
- Le paiement se fait sur place en espèce. Pour les stages, le premier jour du stage.
- Annulation cours ou stage à domicile, doivent être fait minimum 7 jours avant la date prévue par écrit (mail) à notre secrétariat, hors ce délai, le paiement de la prestation doit être de **CHF 400.-** pour le stage à domicile et de **CHF 160.-** pour les cours à domicile.
- Si le report d'un cours/stage ne peut être fait par notre école, un remboursement pourra être demandé sur la prestation qui n'a pas pu être fourni.
- La facturation se fait au nom du mandant uniquement, lors de votre paiement vous recevrez en retour une quittance de la monitrice sur place.
- Si vous désirez une facture détaillée par participant, merci de nous en faire la demande en amont de votre cours/stage, ainsi vous la recevrez par mail une fois le paiement fait à votre monitrice sur place, nous vous demanderons **un supplément de CHF 30.- pour les frais administratifs**. Nous vous recommandons de voir avant avec votre assurance si nos cours sont pris en charges par celle-ci.
- Les cours/stage à votre domicile peuvent être reportées suivant les conditions météo ou dû à une maladie d'un/des participants, comme suit ci-dessous, hors ce contexte, le report doit être annoncée le plus tôt possible avec des frais de report fixé à CHF 20.- :
  - **Les cours pour les bébés et jeunes enfants (de 4 mois à 4,5 ans) :**
    - l'eau doit être au minimum à 26° et l'air ambiant à minimum 18°
    - en cas de fort vent froid
    - en cas de grosse pluie ou de pluie froide (pluie froide = air frais à moins de 26°)
    - en cas de maladie des participants (un simple rhume sans complication (sans fièvre) n'est pas contre-indiqué pour un cours aquatique et n'est pas une maladie).
  - **Les cours pour les enfants dès 5 ans :**
    - Idéalement l'eau doit être au minimum à 23°, suivant la température de l'air ceci peut varier (en cas de doute, demandez-nous).
    - En cas de fort vent froid
    - En cas de maladie des participants (un simple rhume sans complication (sans fièvre) n'est pas contre-indiqué pour un cours aquatique et n'est pas une maladie).

**Vous pouvez en tout temps contacter le secrétariat pour en savoir plus si vous avez des doutes si la météo permet le cours/stage à votre domicile.**

**Une fois la date programmée pour un cours/stage, vous aurez également le contact direct de votre monitrice qui pourra vous renseigner si le cours pourra avoir lieu suivant la météo.**